

- ✓ Le management de la Qualité et de l'Environnement **BERKLEY Packaging** couvre toute l'Activité (hormis la **CONCEPTION N.A Chapitre 73**).
 - Notre champ de certification est : « **TOLERIE FINE INDUSTRIELLE – Fabrication en sous traitance, à partir de plans ou d'un cahier des charges, d'Armoires, de Boîtiers, de Coffrets, et de Pupitres métalliques (Aluminium, Inox, Acier)** »
- ✓ La liste des Procédures et Instructions liées aux processus est accessible sous la référence RQM 5-42
- ✓ La liste des textes réglementaires est accessible sur le document RQM 112-42

Notre système Documentaire comporte en plus du présent M.M.Q.E. les documents suivants:

4 - SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE et de L'ENVIRONNEMENT										
41	Exigences Générales	DDM 1								
42	Exigences Générales Relatives à la documentation	PQM 2	PQM 65	RQM 5	RQM 112					
5 - RESPONSABILITE DE LA DIRECTION										
51	Engagement de la Direction	Manuel pour le Management de la Qualité et de l'Environnement								
52	Ecoute Client	PCM 29	RDM 110							
53	Politique Qualité	DDM 1								
54	Planification									
55	Responsabilité Autorité et Communication									
56	Revue de Direction	PDM 64								
6 - MANAGEMENT DES RESSOURCES										
61	Mise à disposition des ressources	IDP 23	FDM 108							
62	Ressources Humaines	PPM 63	RPM 107							
63	Installations	PQM 113								
64	Environnement de Travail	Document Unique d'Evaluation des Risques								
7 - REALISATION DU PRODUIT										
71	Planification de la réalisation du produit	PCM 41	IQS 99							
72	Processus relatifs aux clients	PQM 19	PQM 116							
73	Conception et développement	NON APPLICABLE								
74	Achats	PAM 16	PAM 36	PLM 52						
75	Production et préparation du service	PFM 7	FQM 48	PTM 55	PTM 56	PTM 71	IOS 72	IOS 74	IMS 78	IOS 102
76	Maîtrise des dispositifs de mesure et de surveillance	PLM 53	PLM 54	PLM 67	PTS 91	RTM 109				
8 - MESURES ANALYSES ET AMELIORATIONS										
81	Généralités									
82	Mesure et surveillance	PQM 13	RQM 106							
83	Maîtrise des non conformités	PQM 47	PQM 60	RQS 101						
84	Analyse des données									
85	Amélioration	LDM 89	PQM 58	PQM 59						
400 – EXIGENCES DU SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL										
430	Planification	PVM 118	PMV 120							
440	Mise en Œuvre et Fonctionnement	PVM 118	PQM 2	RQM 5	PMV 121	PMV 122	PMV 123	IVS 124	IVM125	
450	Contrôle	PQM 13	PQM 47	PQM 58	PQM 59	PQM 65				

TOPOGRAPHIE DES PROCESSUS BERKLEY PACKAGING

PROCESSUS DE MANAGEMENT

Processus De Direction : B.Kleynhoff

- Politique – Objectif 5.1 – 5.3 – 5.4 – 5.6 (IN-01/02) - 420 / 433
- Affectation ressources 5.5.1 – 5.5.2 – 6.1 – 6.2.1 - 441
- Planification Développement 5.2 - 433

Mesure et Surveillance des Process : B.Kleynhoff

- Performance – Objectifs - Processus 8.2.3 (IN-01/02) - 433
- Audits 8.2.2 - 455
- Satisfaction Clients 8.2.1 (IN-04/05/06)
- Réclamation et Non Conformités 8.3 – 444 / 453
- Revue de Direction 5.6 - 460

Processus d'Amélioration : 8.1 G.Jacques

- Analyse des Données 8.4 (Action AMEL/COR+PREV) - 460
- Actions Correctives et Préventives 8.5 - 453

PROCESSUS SUPPORT

Maîtrise de l'Information : G.Jacques

- Informations Internes et Externes 5.5.3 - 443
- Normes - Réglementations 7.2.1 – 432 / 452
- GPAO et Enregistrements 4.2.4 - 454
- MMQE-Procédures-Instructions 4.2.1-4.2.2-4.2.3 – 444 / 445

Environnement – Ressources Naturelles : G.Jacques

- Système d'Information
- Infrastructures 6.3 – 6.4 – 446 / 447
- Matériels et Equipements 6.3 – 446 / 447
- Aspects Environnementaux - 431
- Système de Mesures et d'Essais 7.6 - 451

Inspection Contrôle : G.Jacques

- Contrôles d'Entrée 8.2.4
- Contrôle Final 7.4.3 – 8.2.3 – 8.2.4 (IN-11)

Ressources Humaines : B.Kleynhoff

- Gestion des Compétences 6.2.1 - 441
- Qualification - Formation 6.2.2 - 442

Administration / Comptabilité : M.Kleynhoff

- Comptabilité Clients – Fournisseurs 7.2 – 7.4 – 8.3

