

**NOTRE SAVOIR FAIRE**

**Thermolaquage** Traitement et revêtement des métaux

*C'est par ses qualités de résistance et de finition que le thermolaquage a remplacé la peinture traditionnelle. D'une grande qualité, résistant à l'épreuve du temps, le thermolaquage est utilisé pour le traitement et le revêtement des métaux dans l'industrie et le bâtiment. Cette poudre thermodurcissable permet de garantir une bonne tenue des pièces pendant 5 à 10 ans.*

**Berkley Peintures** est composée d'une équipe de professionnels de grande expérience avec à leur disposition des moyens performants.

**Traitement et revêtement des métaux dans l'industrie et le bâtiment.**

Les poudres thermodurcissables offrent de multiples avantages :

**Techniques et esthétiques**

Très grande résistance aux rayures, régularité des surfaces, homogénéité et tenue des couleurs, palette de 250 teintes, possibilité d'effets spéciaux.

**Economiques**

Grande compétitivité des prix, grâce à l'automatisation, élévation et flexibilités des cadences, respect des délais.

**Qualité écologique**

L'absence de solvants fait du thermolaquage une activité propre.

**De la grande série à la pièce unitaire**

**Chaîne automatique** : cadence de 50 000 unités par jour.

**Chaîne manuelle** : réservée aux grandes pièces, traitées spécialement en cabine, avant d'être passées dans un four de grande capacité.

**Qualité industrielle** : accessible à tous les professionnels des métaux, de la construction et aux artisans.

**Berkley Peintures** allie souplesse d'organisation et capacité de production, afin d'obtenir des délais de livraison extrêmement rapides, pour une quantité maximum.

Le bouclier anticorrosion

**Le rôle des revêtements, en particulier des poudres thermodurcissables, est de stopper la corrosion par l'interposition d'une couche protectrice entre le métal et son environnement.**

L'efficacité de cette couche est intimement liée à la nature et à la qualité du **traitement de surface opéré préalablement** sur le métal. Tout repose sur la trilogie métal, traitement, poudre, les choix et les épaisseurs résultant des contraintes techniques et économiques. Les meilleurs résultats sont obtenus actuellement par un grenailage, associé à un traitement au zinc et à des poudres polyester.

Une technologie très au point

**Un cycle de production en trois étapes :**

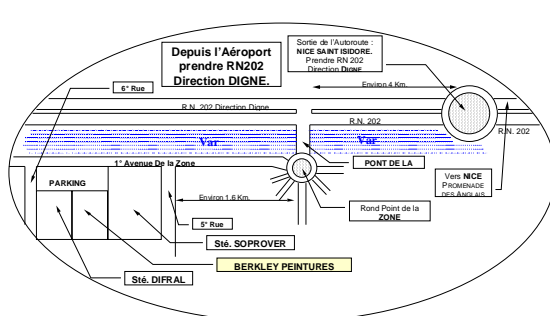
- Préparation des supports
- Traitement de protection
- Revêtement final.

**Applications variées dans différents secteurs :**

Accessoires aéronautiques, navigation, transports ferroviaires, loisirs, appareils, ascenseurs, balances, bascules, ponts, charpentes métalliques, cloisons sèches, faux plafonds, coffres-forts, cycles, motos, accessoires, distributeurs, échafaudages, échelles, escabeaux, électroménager, enseignes, luminaires, escaliers, garde-corps, façades, murs rideaux, ferronnerie, jouets, jeux automatiques, matériel de bureau, de collectivité, menuiserie métallique, mobilier médical et chirurgical, urbain, panneaux publicitaires, de signalisation, quincaillerie, serrurerie, radiateurs, climatiseurs, caches, rideaux, volets, stores, grilles métalliques, tôles, transformateurs...

**Qualité et Environnement**

La volonté de **Berkley Peintures** est de faire vivre aujourd'hui, au sein de l'entreprise, un système de management de la qualité et de **l'environnement** toujours plus performant.



**POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT**

Madame, Monsieur,

Pour une entreprise comme **BERKLEY PEINTURES**, la satisfaction de notre clientèle est une condition essentielle de notre réussite.

Dans notre entreprise, le management de la qualité et de **l'environnement** est l'affaire de tous et concerne la totalité du personnel, et le système de management de la qualité et de **l'environnement** s'inscrit dans le cadre de notre management global, toutes les évolutions (*techniques et matérielles*), sont alimentées par les contraintes environnementales.

**Le Manuel** pour le **Management** de la **Qualité et Environnement** (M.M.Q.E.) qui spécifie aux personnels les règles et instructions d'application rendues obligatoires par décision de sa direction.

**L'amélioration continue** de notre organisation et de la qualité de nos prestations est notre volonté, tous les documents et procédures qui y contribuent sont listés en annexe du M.M.Q.E.

Le M.M.Q.E., pour toutes les actions pouvant affecter la qualité des fournitures et prestations et les risques d'impacts environnementaux, décrit à l'attention de nos clients et parties intéressées l'organisation mise en place.

**BERKLEY Peintures a fait évoluer son système de management de la qualité et de l'environnement pour être en conformité avec les normes ISO 9001-V2008 et ISO 14001, et nous nous engageons auprès de nos clients, et parties intéressées à faire respecter à notre organisation sa conformité à ces normes.**



**« En 2008 Berkley Peintures Signe la charte de la diversité en entreprise »**

Adaptée à notre entreprise, notre politique est orientée vers :

- L'Amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité et de **l'environnement**.
- La conformité aux exigences réglementaires environnementales applicables, ainsi qu'aux autres exigences auxquelles nous avons souscrit.
- La satisfaction des clients par :
  - ✓ Maintenir un volume d'affaires en adéquation avec nos capacités et nos exigences financières
  - ✓ Suivre la diversification de la clientèle
  - ✓ L'amélioration des délais.
  - ✓ L'amélioration des coûts de non qualité et en particulier du relaquage interne.
  - ✓ Le suivi de la Polyvalence et de la Sécurité.
- La maîtrise des ressources, des moyens et des consommations énergétiques.
- La gestion optimisée des Déchets, et prévention des pollutions.

*La Politique et les Objectifs Qualité et Environnement sont fixés et revus annuellement en Revue de Direction Les Indicateurs sont fixés en revue de direction et suivis au cours de réunions qualité. (LDM 89-54)*

Nous devons poursuivre notre démarche vers l'excellence en améliorant et fiabilisant sans relâche nos procédures. Notre Responsable Management de la Qualité et de l'Environnement (R.M.Q.E.) a délégation pour évaluer l'application des dispositions contenues dans le M.M.Q.E. et les faire évoluer. **Il est le représentant de la Direction**

Le M.M.Q.E. est complété par un ensemble de documents d'organisation, de fabrication et de contrôle dont la diffusion est limitée à notre usage interne.

La raison nous dit : **« Nul n'est besoin d'espérer pour entreprendre, ni de réussir pour persévérer »**



Association des Partenaires pour la Promotion de l'Industrie Méditerranéenne



Union des Industries et Métiers De la Métallurgie 06



**Bernard KLEYNHOFF**  
Gérant

**BERKLEY PEINTURES S.A.R.L.** au capital de : **25000 €**  
Z.I. 1ère Avenue – 1529 mètres - 06515 CARROS Cedex 1  
Tél: **+33 (0) 4.93.29.16.04** Site : [www.berkley.fr](http://www.berkley.fr)  
Fax: **+33 (0) 4.93.08.77.20** E-mail : [peintures@berkley.fr](mailto:peintures@berkley.fr)  
R.C.S.: **99B00095**  
SIRET: **422 127 365 00019** N.A.C.E.: **2561Z**

**M.M.Q.E. ISO 9001 - V2008 – DDM 1-41**  
**INDICE 10 – 21.06.2011**

Gérant : **Bernard KLEYNHOFF**  
E-mail : [kleynhoff@berkley.fr](mailto:kleynhoff@berkley.fr)  
  
Resp. Prod. : **Andy PUJALTE**  
E-mail : [pujalte@berkley.fr](mailto:pujalte@berkley.fr)  
  
R.M.Q.E. : **Sophie BERNY**  
E-Mail : [bervy@berkley.fr](mailto:bervy@berkley.fr)  
  
Commercial: **Michael COLLETTI**  
E-Mail : [colletti@berkley.fr](mailto:colletti@berkley.fr)

Le management de la **Qualité** et de l'**Environnement** Berkley Peintures couvre toute l'Activité (hormis la CONCEPTION N.A.). Notre champ de certification est : « **TRAITEMENT DE SURFACES DES METAUX PAR GRENAILLAGE ET THERMOLAQUAGE** ». La liste des Procédures et Instructions liées aux processus est accessible sous la référence RQM 5-42. La liste des textes réglementaires est accessible sur le document RQM 121-42

Notre système Documentaire comporte en plus du présent M.M.Q.E. les documents suivants:

4 - SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DE L'ENVIRONNEMENT										
41	Exigences Générales	DDM 1	RQM 153							
42	Exigences Générales Relatives à la documentation	PQM 2	PQM 65	PQM 43	RQM 5	RQM 121				
5 - RESPONSABILITE DE LA DIRECTION										
51	Engagement de la Direction	DDM 1								
52	Ecoute Client	RQM 20								
53	Politique Qualité et Environnement	DDM 1								
54	Planification	LDM 89	RQM 131							
55	Responsabilité Autorité et Communication	IDP 23								
56	Revue de Direction	PDM 64								
6 - MANAGEMENT DES RESSOURCES										
61	Mise à disposition des ressources	IDS 8	IDP 23							
62	Ressources Humaines	RPS 94	RPS 95	RPS 96	RPM 107	RPM 113	RPS 93	PQM 87		
63	Installations	RTS 118								
64	Environnement de Travail	PQM 133								
7 - REALISATION DU PRODUIT										
71	Planification de la réalisation du produit	PQM 90								
72	Processus relatifs aux clients	PQM 19	RQM 21	RQMO 120						
73	Conception et développement	Non Applicable								
74	Achats	PAM 16	ILP 132							
75	Production et préparation du service	PFM 7	PTS 42	FQM 48	IOS 72	IOS 74	ITS 78	PTS 91	ITS 99	ITS 102
		ILMO 109	RTS 116	RTS 117	RTS 118	RTS 27	ITS 122	SQM 134		
76	Maîtrise des dispositifs de mesure et de surveillance	PLM 67								
8 - MESURES ANALYSES ET AMELIORATIONS										
81	Généralités									
82	Mesure et surveillance	PQM 13	RTM 111	RQM 114	RQM 115	IQM 149	IQM 150	IQM 151		
83	Maîtrise des non conformités	PQM 47	PQM 60	RQS 101	RQM 44					
84	Analyse des données	PQM 135								
85	Amélioration	PQM 58	IQM 130							
400 – EXIGENCES DU SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL										
430	Planification	LDM 89	RQM 131							
440	Mise en Œuvre et Fonctionnement	PVM-137	PTS-91	IDM-138	IDM-139	ILM-140	FVM-141	IVM-142	IVM-143	IVM-144
		PVM 146	FVM 147	IVM 148	RVM 152					PVM 145

**PROCESSUS BERKLEY PEINTURES**

Les Chapitres indiqués correspondent :  
 En Bleu l'ISO-9001-v2008  
 En Vert à l'ISO-14001 (2004)

La représentation ci-dessous décrit la séquence des processus. Les interactions entre chacun des processus sont représentées par des flèches

